

Jabra  
Engage 55



ユーザーマニュアル

© 2022 GN Audio A/S. All rights reserved. Jabra® は GN Audio A/S の商標です。

---

Made in China  
機種：WHB050HS、WHB051HS、  
END070W、DIV050



---

**適合宣言書は以下でご確認ください。**  
[www.jabra.com/doc](http://www.jabra.com/doc)

1. ようこそ.....	5
2. 同梱物.....	6
2.1 ステレオモデル	
2.2 モノラルモデル	
2.3 コンバーチブルモデル	
3. 装着方法.....	9
3.1 ステレオ/モノラルヘッドセット	
3.2 コンバーチブルヘッドセット	
3.3 コンバーチブルヘッドセットのイヤージェルサイズの変更方法	
3.4 コンバーチブルヘッドセットを右から左に変更する方法	
3.5 コンバーチブルヘッドセットのイヤーフックの変更方法	
3.6 コンバーチブルヘッドセットの装着スタイルの変更方法	
4. 充電方法.....	15
4.1 USB 充電	
4.2 充電スタンドを使用する場合 (オプション)	
5. 接続方法.....	17
5.1 ヘッドセットを、Jabra Link 400 を使用してコンピュータに接続します。	
5.2 ヘッドセットを Jabra Link 400 と手動でペアリングする	
5.3 ヘッドセットをコンピュータに直接接続	

6. DECT アダプターの概要.....	20
6.1 ステータス LED	
7. ソフトウェア.....	21
7.1 Jabra Direct	
7.2 Jabra Xpress	
7.3 ファームウェアアップデート	
8. 使用方法.....	23
8.1 ステレオ/モノラルヘッドセットの概要	
8.2 コンバーチブルヘッドセットの概要	
8.3 通話コントロール	
8.4 ステータス LED	
8.5 会議モード	
8.6 複数通話の処理	
8.7 音声コマンド言語の変更方法	
8.8 ヘッドセット または Jabra Link 400 のリセット 方法	
9. 音声ガイダンスの設定メニューを 使用して変更する.....	31
10. サポート.....	33
10.1 よくある質問 (FAQ)	
10.2 デバイスの取り扱い方法	
10.3 アクセサリーの交換	

# 1. ようこそ

この度は、Jabra Engage 55 をご購入いただき、ありがとうございます。

## Jabra Engage 55 の特長

- 最大 150 メートルの DECT ワイヤレス動作範囲
- 最も高い DECT セキュリティレベル C を超える
- 明瞭な音声を実現するために最適化されたステレオサウンド\*とワイドバンドオーディオ
- 事前にペアリングされたアダプターですぐに通話可能
- 耐久性のある USB DECT アダプターは携帯できる
- 一日中快適に過ごせる軽量さ
- 調整可能な側音により、通話中に自分の声が聞こえる
- 優れた聴覚保護機能を提供する Safetone™ 2.0
- あらゆる主要な UC およびコンタクトセンターに対応
- Microsoft Teams 認定
- 通話の中断を回避するビジーライト
- 最長 13 時間のバッテリー持続時間\*\*で通話中でも簡単に充電可能

\* ステレオモデルのみ

\*\* ステレオおよびモノラル(片耳タイプ)製品。コンバーチブルモデルではバッテリー持続時間は最長 9 時間です。

## 2. 同梱物

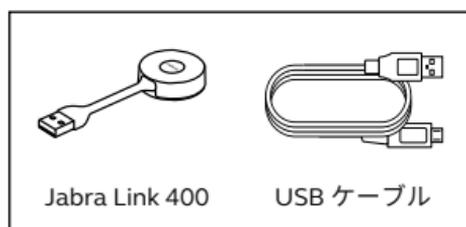
Jabra Engage 55 には、次の 3 種類のヘッドセットをご用意しています。ステレオ、モノラル、コンバーチブル。

### 2.1 ステレオモデル



ステレオヘッドセット

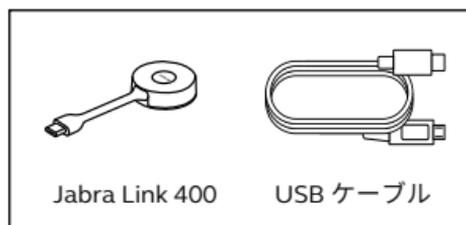
#### USB-A バージョン



Jabra Link 400

USB ケーブル

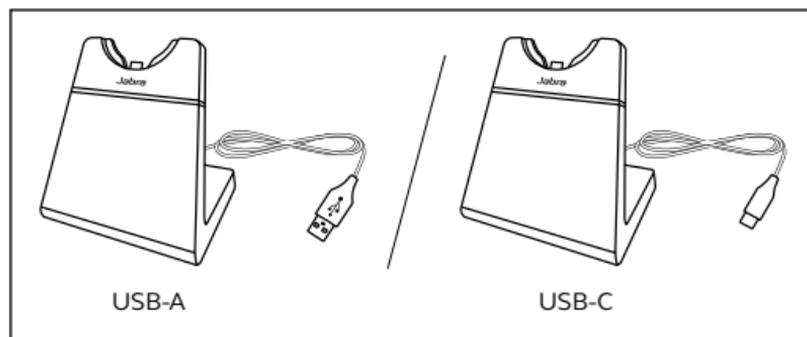
#### USB-C バージョン



Jabra Link 400

USB ケーブル

#### 充電スタンド (別売アクセサリ)



USB-A

USB-C

## 2.2 モノラルモデル

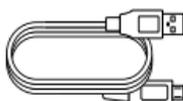


モノラルヘッドセット

### USB-A バージョン



Jabra Link 400

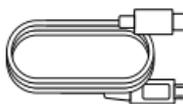


USB ケーブル

### USB-C バージョン

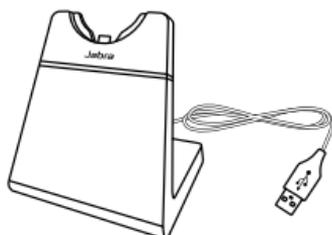


Jabra Link 400

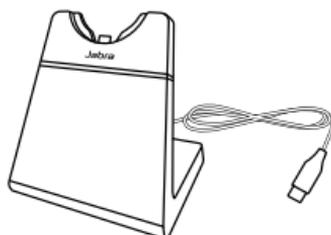


USB ケーブル

### 充電スタンド (別売アクセサリ)



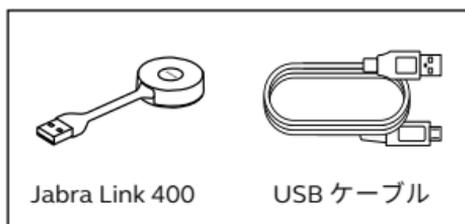
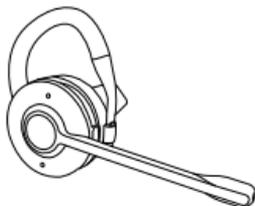
USB-A



USB-C

## 2.3 コンバーチブルモデル

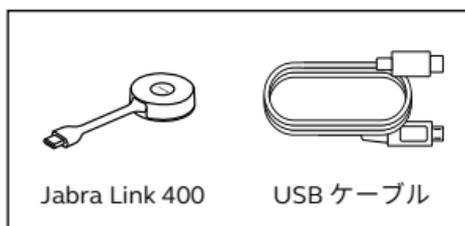
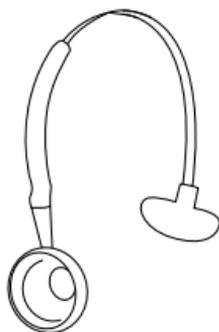
### USB-Aバージョン



Jabra Link 400

USB ケーブル

### コンバーチブルヘッドセット USB-Cバージョン



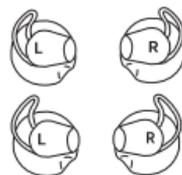
Jabra Link 400

USB ケーブル

ヘッドバンド

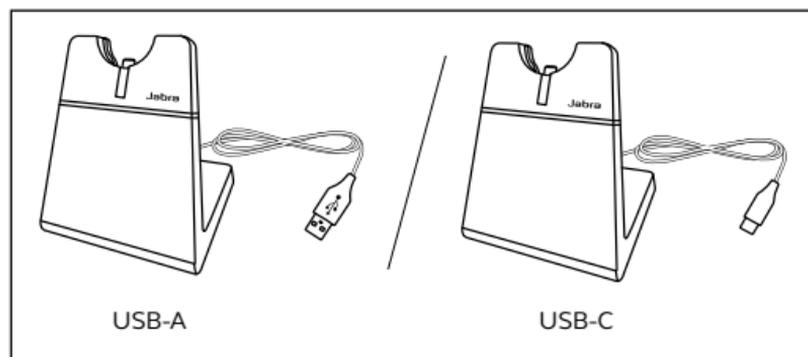


ネックバンド



EarGel

### 充電スタンド (別売アクセサリ)



## 3. 装着方法

### 3.1 ステレオ / モノラルヘッドセット

---

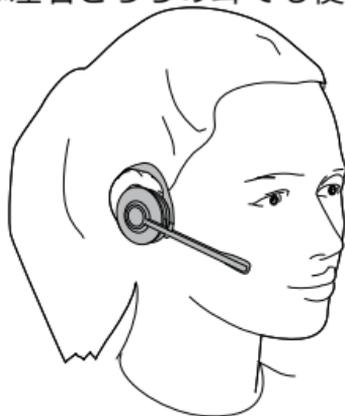
ヘッドセットはマイクを左右どちらにしても装着できます。



## 3.2 コンバーチブルヘッドセット

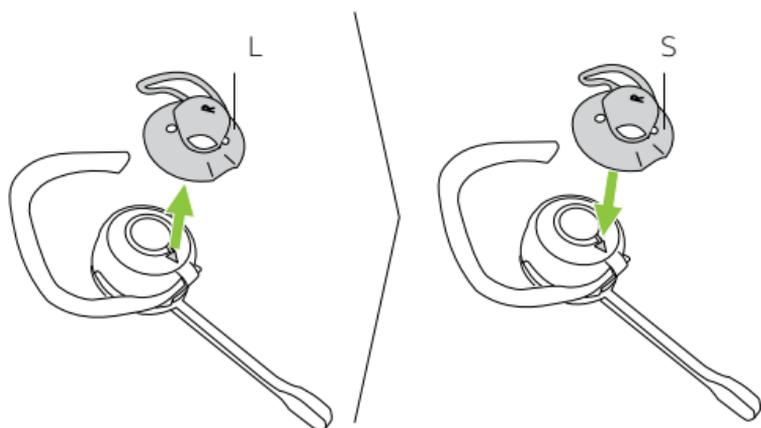
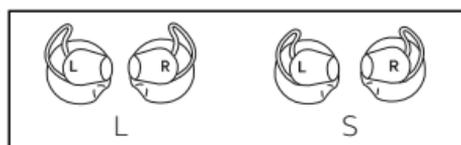
---

ヘッドセットは左右どちらの耳でも使用できます。



## 3.3 コンバーチブルヘッドセットのイヤージェルサイズの変更方法

---



### 3.4 コンバーチブルヘッドセットを右から左に変更する方法

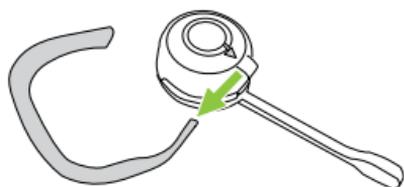
---

1

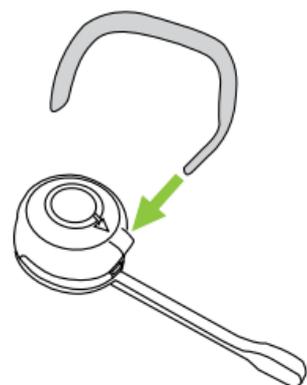
右



2

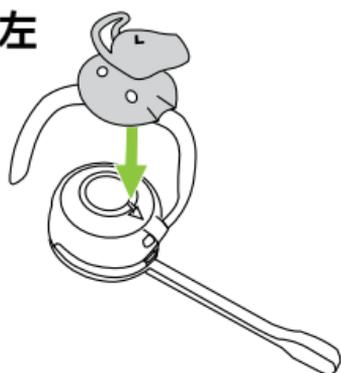


3



4

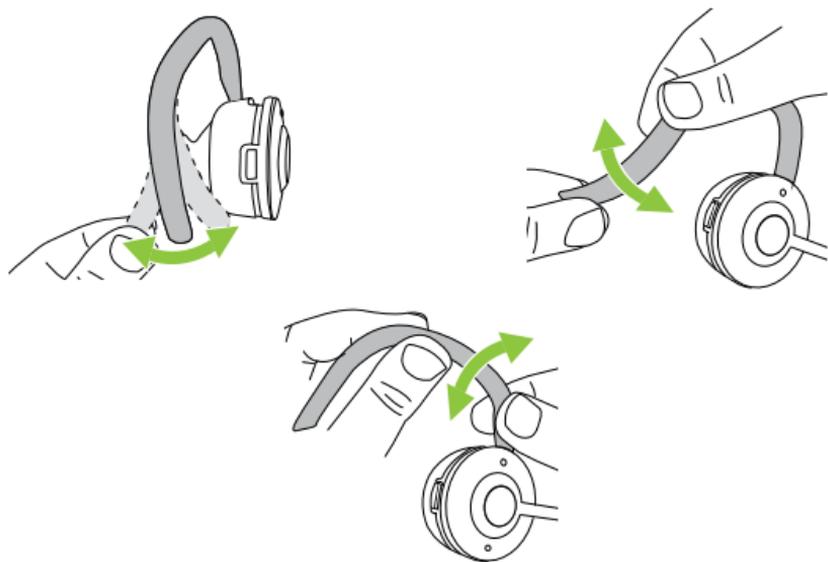
左



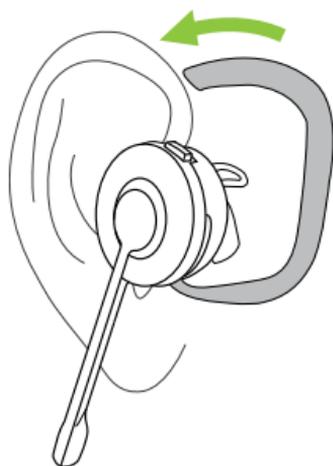
### 3.5 コンバーチブルヘッドセットの イヤーフックの変更方法

---

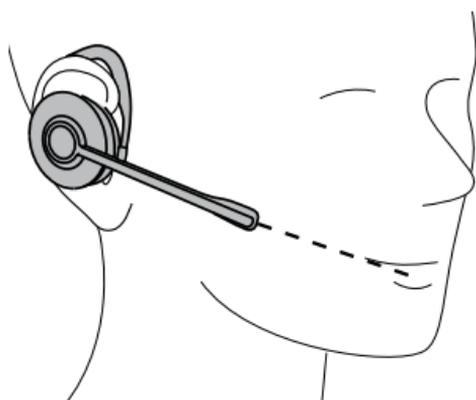
1. イヤーフックを自分の耳の形状に合わせて調整します。



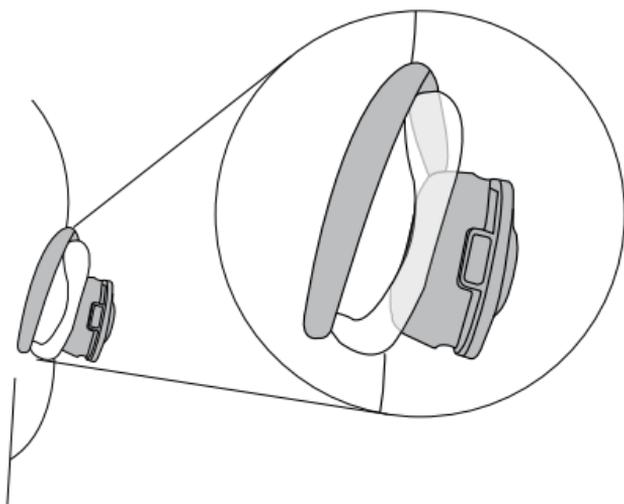
2. ヘッドセットを耳に装着します。



3. マイクを口元に向けます。

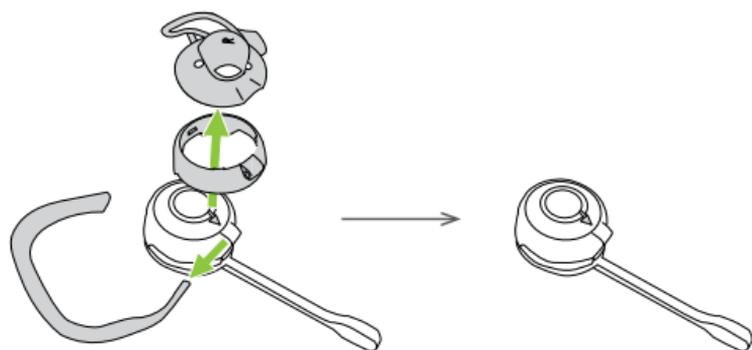


4. イヤーフックが耳の後ろに隙間なく装着されていることを確認します。必要に応じて、イヤーフックを調整します。



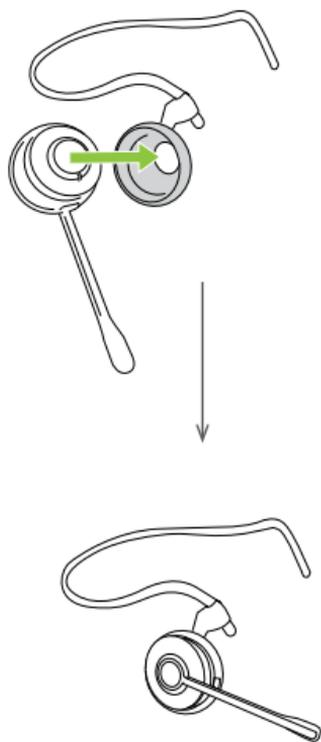
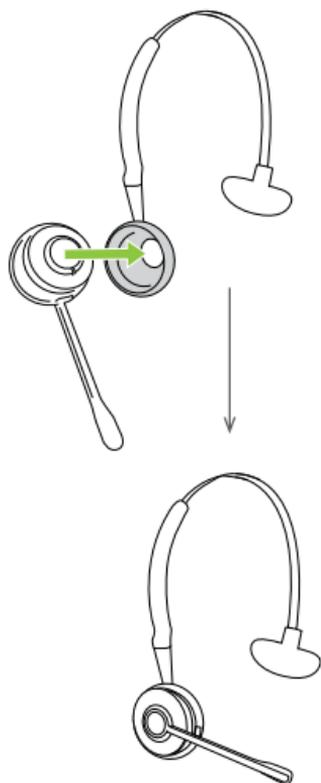
### 3.6 コンバーチブルヘッドセットの 装着スタイルの変更方法

---



**ヘッドバンド**

**ネックバンド**



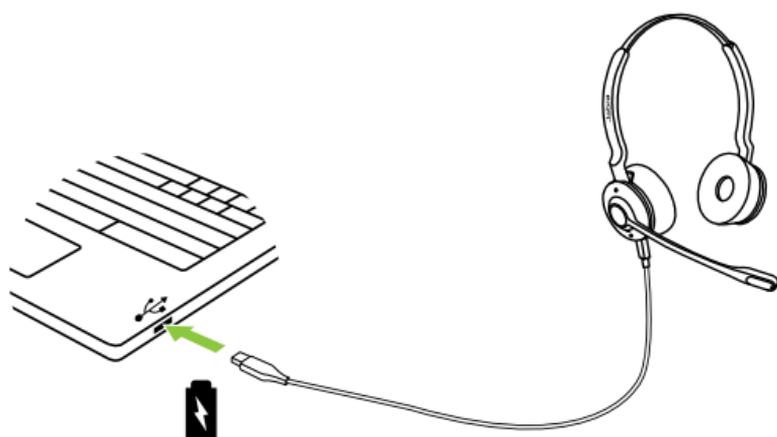
## 4. 充電方法

ステレオおよびモノラルのヘッドセットでは最長 13 時間の通話が、コンバーチブルヘッドセットでは最長 8 時間の通話が可能です。

### 4.1 USB 充電

---

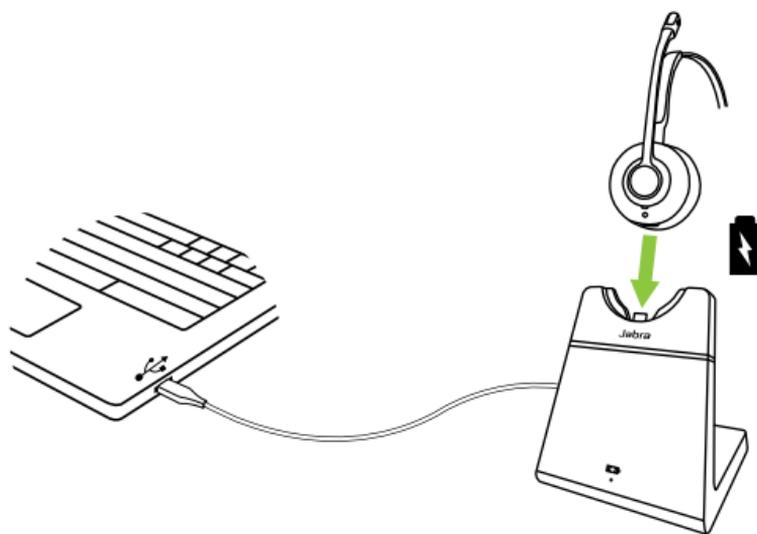
付属の USB ケーブルを使って、電源にヘッドセットを接続します。ヘッドセットのステータスの LED が黄色に点滅して、ヘッドセットが充電中であることを示します。ヘッドセットを完全に充電するには 2.5 ～ 5 時間かかります。



## 4.2 充電スタンドを使用する場合 (オプション)

---

ヘッドセットは、USB 電源に接続されている充電スタンドにドッキングすると、いつでも充電されます。ヘッドセットのステータスの LED と充電スタンドのバッテリーアイコンが黄色に点滅して、ヘッドセットが充電中であることを示します。ヘッドセットを完全に充電するには、約 1.5 時間かかります。

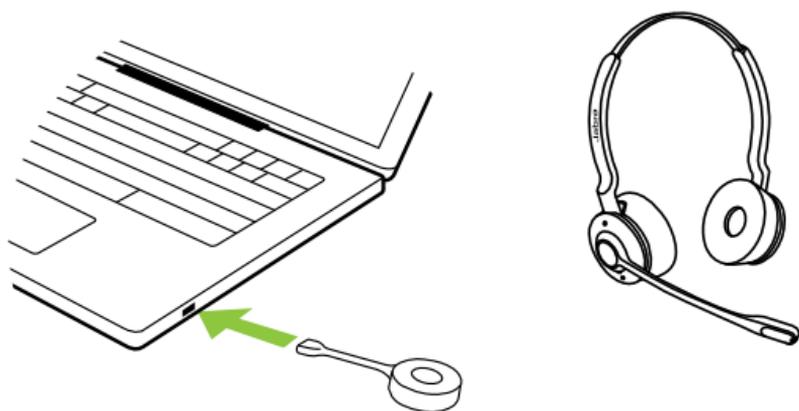


## 5. 接続方法

### 5.1 ヘッドセットを、Jabra Link 400 を使用してコンピュータに接続し ます。

---

バンドルとして購入した場合、ヘッドセットと Jabra Link 400 は事前にペアリングされています。コンピュータに Jabra Link 400 を接続し、ヘッドセットの電源を入れるだけです。ヘッドセットがコンピュータに検出されるまで、最大 15 秒かかることがあります。コンピュータのサウンド設定で、ヘッドセットを出力および入力デバイスとして設定する必要がある場合があります。

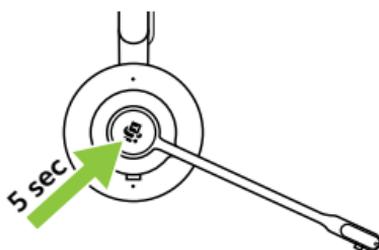


## 5.2 ヘッドセットを Jabra Link 400 と 手動でペアリングする

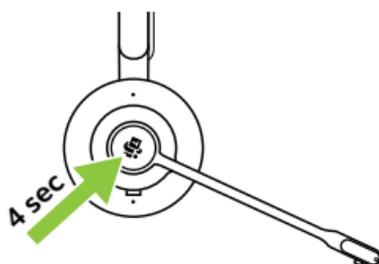
---

ヘッドセットを Jabra Link 400 と手動でペアリングする方法：

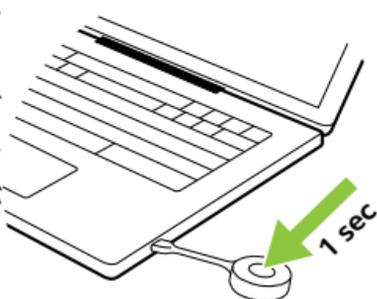
1. ヘッドセットがオフになっていることを確認します。ヘッドセットをオフにするには、**Call(通話)** ボタンを 5 秒間長押しします。



2. LED が青に点滅してトーンが聞こえるまで、ヘッドセットの **Call(通話)** ボタンを 4 秒間長押しします。これでヘッドセットがペアリングされます。

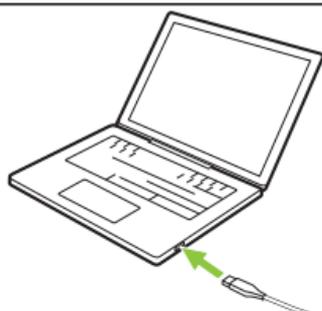


3. Jabra Link 400 のボタンを 1 秒間長押しして、ヘッドセットとのペアリングを完了します。ペアリングが完了すると、LED が青く点灯します。

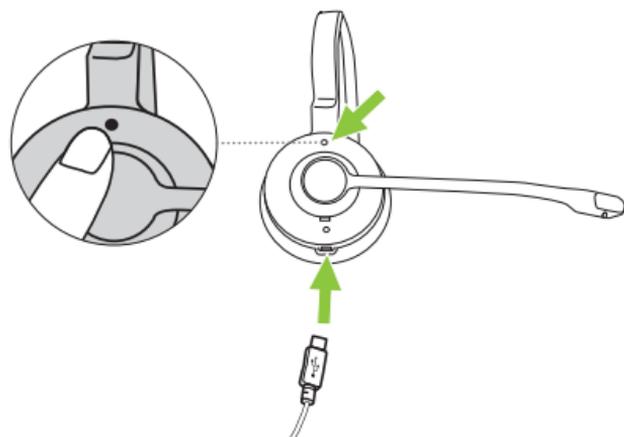


## 5.3 ヘッドセットをコンピュータに 直接接続

1. 付属の Micro USB ケーブルをコンピュータの空いている USB ポートに接続します。

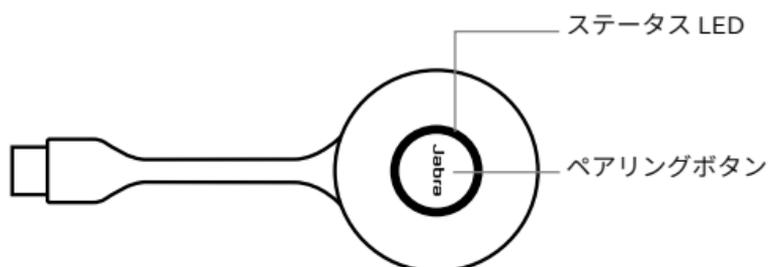


2. ヘッドセットの **Volume up**(音量アップ) ボタンを長押ししながら、Micro USB ケーブルをヘッドセットに接続します。ヘッドセットの LED の緑の点滅が終わったら、ボタンを離します。



3. これでヘッドセットはコンピュータのオーディオ再生デバイスとして選択できるようになります。ヘッドセットを USB ケーブルで接続した場合、ヘッドセットの通話コントロールとビジーライトはサポートされません。

## 6. DECT アダプターの概要



### 6.1 ステータス LED

---

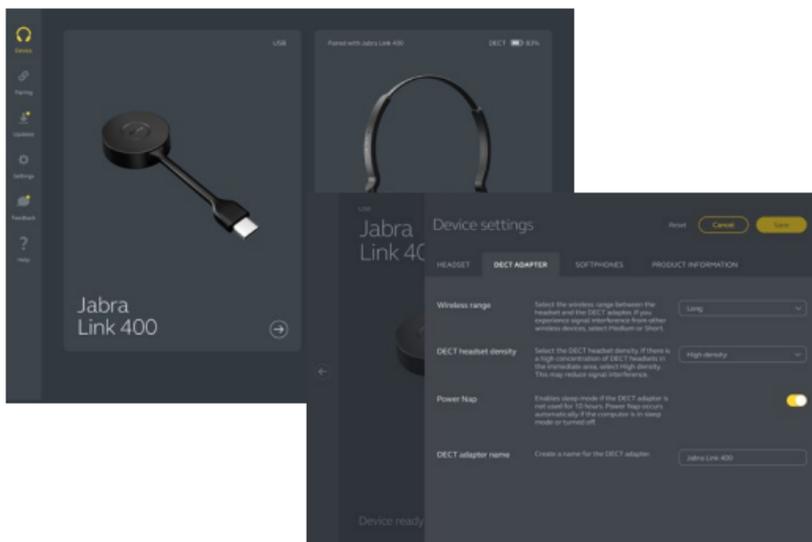
- ヘッドセットへ接続しました
- 通話中
- 音楽再生
- マイクミュート
- 通話保留中
- Microsoft Teams に接続済み \*
- ファームウェアアップデート中
- Microsoft Teams の通知 \*
- 着信通話
- ペ어링モード
- 音声ガイダンス設定メニュー
- 複数のヘッドセットに接続
- 会議モードがアクティブ

\* Microsoft Teams ヘッドセット対応機種のみ

# 7. ソフトウェア

## 7.1 Jabra Direct

Jabra Direct は、Jabra デバイスの最適な機能をサポート、管理、有効化できるように設計されたソフトウェアです。



[jabra.com/direct](https://jabra.com/direct) からダウンロード

## 7.2 Jabra Xpress

---

Jabra Direct は、Jabra ヘッドセットとデバイスの大規模一括展開、管理、および分析用に設計されたソフトウェアです。

こちらからダウンロード [jabra.com/xpress](https://jabra.com/xpress)

## 7.3 ファームウェアアップデート

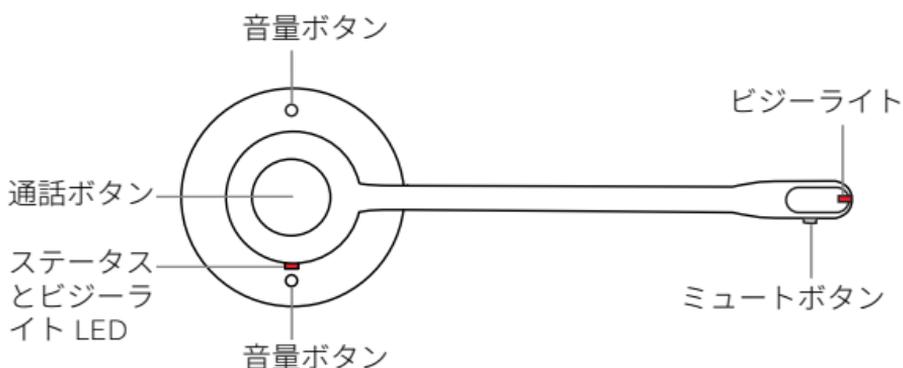
---

Jabra Direct は、ファームウェアアップデートがある場合、またはファームウェアアップデートが利用可能になった場合に通知します。

## 8. 使用方法

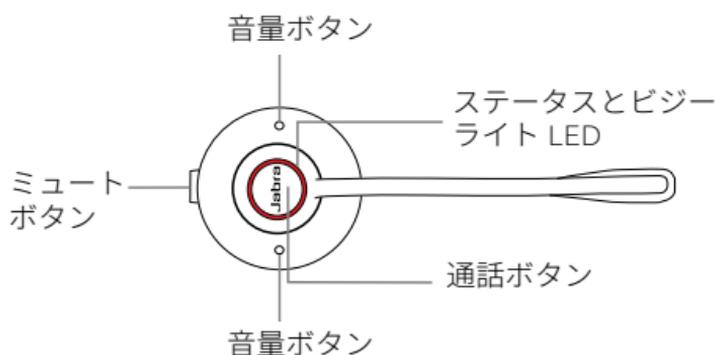
### 8.1 ステレオ / モノラルヘッドセットの概要

---



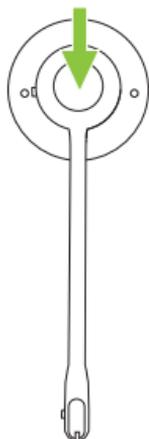
### 8.2 コンバーチブルヘッドセットの概要

---



## 8.3 通話コントロール

機能	操作
電源オン	Call(通話) ボタンを 1 秒間長押しします
電源オフ	Call(通話) ボタンを 5 秒間長押しします
通話への応答	Call(通話) ボタンを押します
通話の終了	Call(通話) ボタンを押します
通話の拒否	Call(通話) ボタンを 2 回押します
通話の保留	Call(通話) ボタンを 1 秒間長押しします
通話の保留 / 再開	Call(通話) ボタンを 1 秒間長押しします





音量の調整

音量ボタンを押します。

コンバーチブルヘッドセットは、モーションセンサーを使用して、ヘッドセットの向きに応じて、どのボタンが音量アップか、音量ダウンかを検出します

---

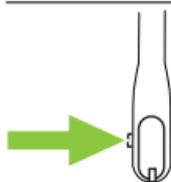
ビジーライトの切り替え

両方の**音量**ボタンを同時に押します

---

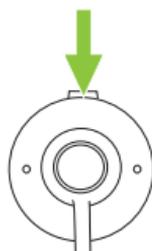
音声ガイダンスの設定メニューにアクセス

両方の**Volume(音量)**ボタンを同時に2秒間長押しします



マイクのミュート/  
ミュート解除

**Mute(ミュート)**ボタンを押します(ステレオ/モノラルヘッドセット)



マイクのミュート/  
ミュート解除

**Mute(ミュート)**ボタンを押します(コンバーチブルヘッドセット)

---

## 8.4 ステータス LED

---



- ビジーライト
- 着信通話
- ヘッドセットの電源オン
- ヘッドセットの電源オフ
- ヘッドセットが完全に充電済み
- ヘッドセットを充電中
- ファームウェアアップデート中
- DECT ペアリング
- DECT 接続済み

## 8.5 会議モード

---

会議モードでは、最大 3 台の追加ヘッドセットを 1 台の Jabra Link 400 に接続できます。

1. 追加のヘッドセットがオフになっていることを確認して、**Call**(通話) ボタンを 4 秒間長押しします。
2. Jabra Link 400 のボタンを 1 秒間長押しして、ヘッドセットとペアリングします。
3. 音声コマンドが一次ヘッドセットで再生されます。一次ヘッドセットの **Call**(通話) ボタンを押し、追加のヘッドセットを会議モードに受け入れます。これで、オーディオがヘッドセット間で共有されるようになります。デフォルトでは、追加ヘッドセットはミュートになります。
4. 追加のヘッドセットごとにこの手順を繰り返します。

すべてのヘッドセットの通話を終了するには、一次ヘッドセットの **Call**(通話) ボタンを押しします。

追加のヘッドセットは、ヘッドセットの **Call**(通話) ボタンを押すことで会議モードから退出できます。会議モードは他のすべてのヘッドセットで続行します。

会議モードの設定は Jabra Direct で調整できます。

## 8.6 複数通話の処理

---

ヘッドセットは、複数の通話を同時に処理することができます。

### 複数通話の処理

着信通話に応答し、現在の通話を保留にする

**Call(通話)** ボタンを1秒間長押しします

保留と応答を切り替える

**通話** ボタンを1秒間長押しします

通話中に別の着信を拒否する

**Call(通話)** ボタンを2回押しします

現在の通話を終了し、別の着信通話に応答する

**Call(通話)** ボタンを押します

---

## 8.7 音声コマンド言語の変更方法

---

ヘッドセットの音声コマンドには、英語、ドイツ語、フランス語、日本語、スペイン語の 5 ヶ国語が使用できます。

言語を変更するには：

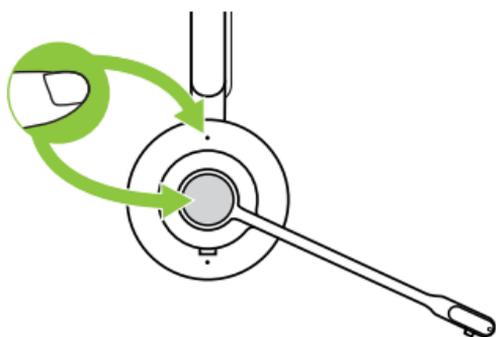
1. 通話中ではないときに、ヘッドセットの両方の **Volume**(音量) ボタンを 2 秒間長押しして、音声ガイダンスの設定メニューにアクセスします。最初に設定できる項目が音声コマンドの言語です。
2. **Volume**(音量) ボタンを押して、使用可能な言語を切り替えます。
3. **Call**(通話) ボタンを押して、言語を受け入れます。
4. ヘッドセットの両方の **Volume**(音量) ボタンを 2 秒間長押しして、音声ガイダンスの設定メニューを終了します。Jabra Link 400 が再起動し、新しい設定が保存されます。

## 8.8 ヘッドセット または Jabra Link 400 のリセット方法

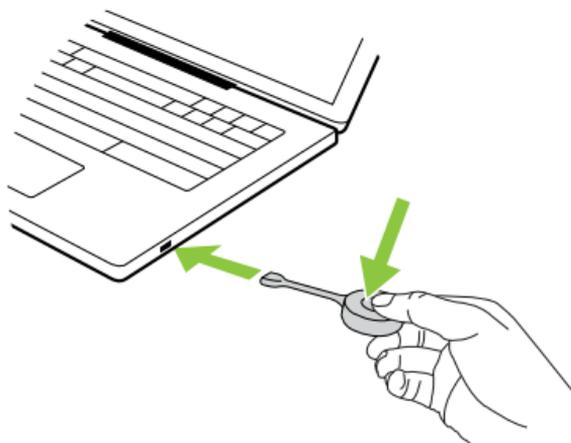
---

ヘッドセットと Jabra Link 400 は Jabra Direct を使用してリセットできます。

ヘッドセットを手動でリセットするには、**Call(通話)** ボタンと **Volume(音量) アップ** ボタンを同時に長押しします。ヘッドセットは Jabra Link 400 に接続しないでください。



Jabra Link 400 を手動でリセットするには、アダプターのボタンを長押ししながら、USB ポートに接続します。



## 9. 音声ガイダンスの設定メニューを使用して変更する

ヘッドセットと通話の設定は、音声ガイダンスの設定メニューを使用して変更できます。また、すべての設定は Jabra Direct を使用して変更することもできます。

### メニューのナビゲーション

音声ガイダンス  
の設定メニュー  
にアクセス



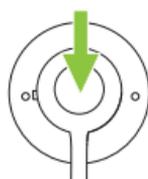
**Volume up**(音量アップ)および**Volume down**(音量ダウン)ボタンを同時に2秒間長押しします。

設定オプション  
間の移動

**Volume up**(音量アップ)ボタンまたは**Volume down**(音量ダウン)ボタンを押します

音声ガイダンス  
の設定メニュー  
の終了

**Volume up**(音量アップ)および**Volume down**(音量ダウン)ボタンを同時に2秒間長押しします。



設定オプション  
の受け入れ

**Call**(通話)ボタンを押して、通知された設定オプションを受け入れます。次の設定に移動します

## 設定

Voice prompt language (音声コマンド言語)	5ヶ国語のリストからヘッドセットの音声言語を選択します
音声コマンド	ヘッドセットで音声コマンドを有効にする
Mute reminder tone (ミュート時の通知音)	マイクがミュートされているときに音声による定期的な通知を有効にする
ピジーライト	ヘッドセットでピジーライト機能を有効にする
Equalizer for calls (通話用イコライザー)	通話のイコライザー設定を選択する
Sidetone (側音)	通話の側音を有効にする
ヘッドセットの着信音	ヘッドセットで着信音を再生できるようにする

# 10. サポート

## 10.1 よくある質問 (FAQ)

---

[jabra.com/help/engage55](https://jabra.com/help/engage55) でよくある質問を参照してください。

## 10.2 デバイスの取り扱い方法

---

- ヘッドセットは常に  $-5^{\circ}\text{C} \sim 45^{\circ}\text{C}$  で保管するようにしてください。
- バッテリーを充電しないでヘッドセットを長期間（最大3ヶ月）保管しないでください。
- ヘッドセットまたはベースが汚れたら、きれいな水で湿らせた柔らかで糸くずの出ない布でクリーニングしてください。

## 10.3 アクセサリーの交換

---

交換用または追加のアクセサリーは [jabra.com/accessories](https://jabra.com/accessories) でオンライン購入できます。